

Email vom 22.10.20 Saarbahn-Wirrwarr

Sehr geehrte Frau Meßner-Schalk,  
sehr geehrte Frau Pfersdorff,  
sehr geehrte Aufsichtsratsvorsitzende Frau Meyer-Gluche,

Anfang dieser Woche wurden die Fahrpläne der Linien 128, 129 und 134 baustellenbedingt verändert. Dabei kam es durch mangelnde Informationen und der Änderung einer Linie, die von den Bauarbeiten selbst gar nicht betroffen war, zu Verspätungen, Ausfällen und bei Fahrgästen zu Verwirrung.

Durch die fehlenden bzw. falschen Informationen habe ich mich an den wochenlangen Busstreik vor einem Jahr erinnert gefühlt. Einige Probleme, die wir Ihnen, Frau Meßner-Schalk und Frau Pfersdorff, in einem Gespräch am 19.12.2019 bezüglich irreführender Angaben in der saarfahrplan-App und auf den Anzeigetafeln bereits damals genannt haben, sind auch diesmal wieder aufgetreten.

Im Anhang finden Sie meinen detaillierten Erfahrungsbericht aus der Sicht eines Buskunden sowie konkrete Verbesserungsvorschläge für die Zukunft. Ich bitte Sie um eine Weiterleitung an gegebenenfalls weitere zuständige Stellen sowie um eine Stellungnahme.

Mit freundlichen Grüßen,  
Mikolai-A. Gütschow  
Vorstandsmitglied im VCD Saar e.V