

Welche Auswirkungen eine geplante Baustelle und die zugehörige Vollsperrung eines kleinen Straßenabschnitts für den Saarbrücker Busverkehr haben kann, habe ich am Dienstag, den 20.10.2020 schmerzlich erfahren müssen. Ein Erfahrungsbericht mit angehängten Verbesserungsvorschlägen.

Bereits am 15. Oktober 2020 erreichte mich als Mitglied im Landesvorstand des VCD eine Pressemitteilung der Saarbahn GmbH mit folgendem Inhalt:

Linien 128, 129 und 134 – Vollsperrung der Rußhütter Straße

Wegen Straßenbauarbeiten wird die Rußhütter Straße in Saarbrücken Malstatt ab Montag, 19. Oktober, bis Mittwoch, 21. Oktober, voll gesperrt. Wegen der Vollsperrung kann die Haltestelle „Enkircher Weg“ nicht angefahren werden.

Zwischen den Haltestellen „Bernkastler Platz“, „Rußhütte“ und „Trierer Straße“ verkehrt ein Pendelbus. Der Fahrplan des Pendelbusses sowie Hinweise hängen an den Haltestellen.

Weitere Informationen zu Verkehrsänderungen unter www.saarbahn.de/umleitung.

Mit freundlichen Grüßen
Unternehmenskommunikation

Zur Einordnung: Der gesperrte Bereich lag zwischen der Einmündung Rußhütter Straße in die Lebacher Landstraße und dem Abzweig zum Bernkastler Platz. An dieser Teilstrecke befindet sich die oben erwähnte Haltestelle *Enkircher Weg* (siehe Ausschnitt aus dem Liniennetzplan).





Die Buslinie 128 verkehrt an Wochentagen bis auf die Abendstunden sowieso erst ab Haltestelle *Rußhütte* in Richtung Stadt, wurde von dieser Vollsperrung also gar nicht beeinträchtigt. Einzig die Linien 129 und 134, die jeweils im Stundentakt die Rußhütte mit dem Rastpfuhl verbinden, konnten tagsüber nicht wie gewohnt verkehren.

Ich persönlich bin in der Regel nur auf die Verbindung mit der 128 Richtung Stadt angewiesen, war also zunächst beruhigt, dass ich wie gewohnt fahren kann. Trotzdem habe ich nochmal sicherheitshalber auf der angegebenen Webseite (www.saarbahn.de/umleitung) nachgeschaut und fand folgenden Eintrag mit keinerlei neuen Informationen:

LINIEN 128, 129 UND 134 – VOLLSPERRUNG DER RUSSHÜTTER STRASSE

Wegen Straßenbauarbeiten wird die Rußhütter Straße in Saarbrücken Malstatt ab Montag, 19. Oktober, bis Mittwoch, 21. Oktober, voll gesperrt. Wegen der Vollsperrung kann die Haltestelle „Enkircher Weg“ nicht angefahren werden.

Zwischen den Haltestellen „Bernkastler Platz“, „Rußhütte“ und „Trierer Straße“ verkehrt ein Pendelbus. Der Fahrplan des Pendelbusses sowie Hinweise hängen an den Haltestellen.

<p>Pendelbus Linie 128 - Bernkastler Platz - Trierer Str.</p> <p>Download </p> <p>application/pdf - ca. 74,97 KB</p>	<p>Pendelbus Linie 128 - Trierer Str. - Bernkastler Platz</p> <p>Download </p> <p>application/pdf - ca. 77,23 KB</p>
---	---

Die verlinkten Fahrpläne für den Pendelverkehr enthielten ebenfalls keine zusätzlichen Infos – aber die Tatsache, dass der Pendelbus alle 30 Minuten fast zeitgleich mit der 128 verkehren sollte, machte mich schon etwas stutzig.



Linie 128

Pendelbus von der Haltestelle Bernkastler Platz - Haltestelle Trierer Straße

Haltestelle	Abfahrten																				
Bernkastler Platz	09:43	10:13	10:43	11:13	11:43	12:13	12:43	13:13	13:43	14:13	14:43	15:13	15:43	16:13	16:43	17:13	17:43	18:13	18:43	19:13	19:43
Am Gilbenkopf	09:44	10:14	10:44	11:14	11:44	12:14	12:44	13:14	13:44	14:14	14:44	15:14	15:44	16:14	16:44	17:14	17:44	18:14	18:44	19:14	19:44
Finkenstraße	09:46	10:16	10:46	11:16	11:46	12:16	12:46	13:16	13:46	14:16	14:46	15:16	15:46	16:16	16:46	17:16	17:46	18:16	18:46	19:16	19:46
Steinbachstraße	09:47	10:17	10:47	11:17	11:47	12:17	12:47	13:17	13:47	14:17	14:47	15:17	15:47	16:17	16:47	17:17	17:47	18:17	18:47	19:17	19:47
Rußhütte Schule C	09:48	10:18	10:48	11:18	11:48	12:18	12:48	13:18	13:48	14:18	14:48	15:18	15:48	16:18	16:48	17:18	17:48	18:18	18:48	19:18	19:48
Heinrichshausweg	09:49	10:19	10:49	11:19	11:49	12:19	12:49	13:19	13:49	14:19	14:49	15:19	15:49	16:19	16:49	17:19	17:49	18:19	18:49	19:19	19:49
Am Brünchen	09:50	10:20	10:50	11:20	11:50	12:20	12:50	13:20	13:50	14:20	14:50	15:20	15:50	16:20	16:50	17:20	17:50	18:20	18:50	19:20	19:50
Rußhütte	09:51	10:21	10:51	11:21	11:51	12:21	12:51	13:21	13:51	14:21	14:51	15:21	15:51	16:21	16:51	17:21	17:51	18:21	18:51	19:21	19:51
Heinrichshausweg	09:52	10:22	10:52	11:22	11:52	12:22	12:52	13:22	13:52	14:22	14:52	15:22	15:52	16:22	16:52	17:22	17:52	18:22	18:52	19:22	19:52
Rußhütte Schule B	09:53	10:23	10:53	11:23	11:53	12:23	12:53	13:23	13:53	14:23	14:53	15:23	15:53	16:23	16:53	17:23	17:53	18:23	18:53	19:23	19:53
Am Emmersberg	09:54	10:24	10:54	11:24	11:54	12:24	12:54	13:24	13:54	14:24	14:54	15:24	15:54	16:24	16:54	17:24	17:54	18:24	18:54	19:24	19:54
Rußhütte Ev. Kirche	09:55	10:25	10:55	11:25	11:55	12:25	12:55	13:25	13:55	14:25	14:55	15:25	15:55	16:25	16:55	17:25	17:55	18:25	18:55	19:25	19:55
Am Torhaus	09:56	10:26	10:56	11:26	11:56	12:26	12:56	13:26	13:56	14:26	14:56	15:26	15:56	16:26	16:56	17:26	17:56	18:26	18:56	19:26	19:56
Margarethenstift	09:57	10:27	10:57	11:27	11:57	12:27	12:57	13:27	13:57	14:27	14:57	15:27	15:57	16:27	16:57	17:27	17:57	18:27	18:57	19:27	19:57
Am Schöntal	09:58	10:28	10:58	11:28	11:58	12:28	12:58	13:28	13:58	14:28	14:58	15:28	15:58	16:28	16:58	17:28	17:58	18:28	18:58	19:28	19:58
Ludwigsberg	09:59	10:29	10:59	11:29	11:59	12:29	12:59	13:29	13:59	14:29	14:59	15:29	15:59	16:29	16:59	17:29	17:59	18:29	18:59	19:29	19:59
Trierer Straße	10:02	10:32	11:02	11:32	12:02	12:32	13:02	13:32	14:02	14:32	15:02	15:32	16:02	16:32	17:02	17:32	18:02	18:32	19:02	19:32	20:02



Aber weder aus der Pressemitteilung noch aus den Informationen auf der Webseite ging klar hervor, dass auch die regulären Abfahrtszeiten der 128 beeinträchtigt sein würden.

Am Dienstag, den 20. Oktober möchte ich vormittags mit der 128 vom Heinrichshausweg zur Haltestelle Am Torhaus fahren. Ich erinnere mich an die Pressemitteilung der letzten Woche und schaue sicherheitshalber nochmal auf der saarfahrplan-Webseite nach, ob die 128 denn nun normal verkehrt. In der Tat werden mir die gewohnten Verbindungen in die Stadt angeboten: Die 128 mit Echtzeitangabe (in der Regel ein Hinweis darauf, dass die Informationen aktuell sind), aber sogar auch die Verbindungen mit 129/134 und der Saarbahn über den Rastpfuhl, die ja eigentlich gar nicht verkehren sollten. Über den Pendelverkehr wird nur in einer leicht zu übersehenden Information in den Verbindungsdetails hingewiesen. Von einer modernen Fahrplan-App erwartet man allerdings, dass geänderte Abfahrtszeiten und Linienführungen berücksichtigt werden.

The screenshots show the 'saarfahrplan' app interface. The top screenshot displays the 'Details' view for a bus journey from Heinrichshausweg, Saarbrücken Malstatt to Wackenberg, starting at 18:55 and ending at 19:07. It shows a ticket price of 2,60 € and a duration of 0:12. The bottom screenshot shows the 'Übersicht' (Overview) view for the same route on Tuesday, 20.10.2020, listing three bus departures: 18:55 (128), 19:07 (129), and 19:25 (128). It also shows a ticket price of 2,60 € and a duration of 0:12. A warning icon indicates a service change: 'Baustelle! Bedienung mit Pendelbus! bis Trierer Str. (Heinrichshausweg, Saarbrücken Malstatt - Trierer Str., Saarbrücken)'. A 'TARIFÜBERSICHT' button is visible at the bottom.

(Screenshots technisch bedingt vom Dienstagabend)

Um 11:23 Uhr trete ich also aus der Haustür, eine Minute, nachdem der Pendelbus Richtung Stadt abfahren sollte. Ob der Bus pünktlich war oder ob er um diese Uhrzeit gar nicht kam, kann ich nicht sagen. An der Haltestelle angekommen finde ich allerdings folgenden Aushang (mit bedeutend mehr Informationen als im Internet zu finden waren):

ACHTUNG

Wegen Vollsperrung der Russhütter Straße können die Busse der Linien 129 und 134
ab Montag, 19.10.2020
bis Mittwoch, 21.10.2020 im Laufe des Tages

nicht vom Rastpfuhl zur Russhütte fahren und umgekehrt.
 Die Fahrten der Linie **129 und 134** von/nach Burbach enden und beginnen an der Haltestelle "Rastpfuhl".
 Ab Bernkasteler Platz fährt ein Pendelbus von 09:43 Uhr alle 30 Minuten bis 19:43 Uhr zur Russhütte und weiter bis zur Haltestelle "Trierer Straße", wo Anschluss an die Linie 128 zum Wackenberg besteht. In der Gegenrichtung beginnt der Pendelbus an der Haltestelle "Trierer Straße" und fährt über die Russhütte zum Bernkasteler Platz. An der Haltestelle "Trierer Straße" hat der Pendelbus Anschluss an die Linie 128 vom Wackenberg.
 Der Fahrplan des Pendelbusses ist beigefügt.

ab 19.10.2020 bis 21.10.2020

Pendelbus Bernkasteler Platz - Trierer Straße

Haltestellen	943	1013	1043	1113	1143	1213	1243	1313	1343	1413	1443	1513	1543	1613	1643	1713	1743	1813	1843	1913	1943
Bernkasteler Platz	944	1014	1044	1114	1144	1214	1244	1314	1344	1414	1444	1514	1544	1614	1644	1714	1744	1814	1844	1914	1944
Am Gilsenkopf	946	1016	1046	1116	1146	1216	1246	1316	1346	1416	1446	1516	1546	1616	1646	1716	1746	1816	1846	1916	1946
Finkenstraße	947	1017	1047	1117	1147	1217	1247	1317	1347	1417	1447	1517	1547	1617	1647	1717	1747	1817	1847	1917	1947
Steinbachstraße	948	1018	1048	1118	1148	1218	1248	1318	1348	1418	1448	1518	1548	1618	1648	1718	1748	1818	1848	1918	1948
Rußhütte Schule C	949	1019	1049	1119	1149	1219	1249	1319	1349	1419	1449	1519	1549	1619	1649	1719	1749	1819	1849	1919	1949
Heinrichshausweg	950	1020	1050	1120	1150	1220	1250	1320	1350	1420	1450	1520	1550	1620	1650	1720	1750	1820	1850	1920	1950
Am Brunnchen	951	1021	1051	1121	1151	1221	1251	1321	1351	1421	1451	1521	1551	1621	1651	1721	1751	1821	1851	1921	1951
Rußhütte	952	1022	1052	1122	1152	1222	1252	1322	1352	1422	1452	1522	1552	1622	1652	1722	1752	1822	1852	1922	1952
Heinrichshausweg	953	1023	1053	1123	1153	1223	1253	1323	1353	1423	1453	1523	1553	1623	1653	1723	1753	1823	1853	1923	1953
Rußhütte Schule B	954	1024	1054	1124	1154	1224	1254	1324	1354	1424	1454	1524	1554	1624	1654	1724	1754	1824	1854	1924	1954
Am Emmersberg	955	1025	1055	1125	1155	1225	1255	1325	1355	1425	1455	1525	1555	1625	1655	1725	1755	1825	1855	1925	1955
Rußhütte Ev. Kirche	956	1026	1056	1126	1156	1226	1256	1326	1356	1426	1456	1526	1556	1626	1656	1726	1756	1826	1856	1926	1956
Am Torhaus	957	1027	1057	1127	1157	1227	1257	1327	1357	1427	1457	1527	1557	1627	1657	1727	1757	1827	1857	1927	1957
Margarethenstift	958	1028	1058	1128	1158	1228	1258	1328	1358	1428	1458	1528	1558	1628	1658	1728	1758	1828	1858	1928	1958
Am Schönental	959	1029	1059	1129	1159	1229	1259	1329	1359	1429	1459	1529	1559	1629	1659	1729	1759	1829	1859	1929	1959
Ludwigsberg	1002	1032	1102	1132	1202	1232	1302	1332	1402	1432	1502	1532	1602	1632	1702	1732	1802	1832	1902	1932	2002
Trierer Straße																					

Erläuterungen:

Die Busse der Linie **128** sind bei bestimmten Fahrten an der Haltestelle „Russhütte“ mit den Linien 129 und 134 verknüpft und fahren in Richtung Rastpfuhl weiter.
 Wegen Vollsperrung der Russhütter Straße am Rastpfuhl können daher
ab Montag ,19.10. bis Mittwoch, 21.10.2020
zwischen 09:30 Uhr und 20:00 Uhr die regulären Busse der Linie 128 nicht ab der Endhaltestelle „Russhütte“ fahren.
 In diesem Zeitraum fährt ein Pendelbus, der vom „Bernkasteler Platz“ über die Haltestelle „Russhütte“ bis zur Haltestelle „Trierer Straße“ fährt und dort Anschluss an die reguläre Linie 128 hat, die weiter Richtung Wackenberg fährt.
 Vor und nach diesem Zeitraum fahren die Busse der Linie 128 regulär, die Abendfahrten enden aber am „Bernkasteler Platz“, sie können nicht bis zum Rastpfuhl durchfahren.

Mir ist nun klar, dass mein Bus nicht wie gewohnt um 11:25 Uhr kommen würde. Ich muss mir eingestehen, dass ich das vielleicht auch hätte erwarten können. Außer auf dem Aushang an der Haltestelle habe ich diese Information aber nirgends finden können.

Etwas nach halb zwölf kommt dann doch ein Bus mit der Aufschrift „128 Pendelbus“. Der Buskunde fragt sich: Warum kann nicht das tatsächliche Ziel, nämlich *Trierer Straße* bzw. *Bernkasteler Platz* angezeigt werden? Als ich gerade fragen will, wohin der Bus fährt, sagt mir ein Kollege des Busfahrers, der vorne an der Tür steht, dass ich nicht einzusteigen bräuchte: „Wir fahren jetzt eh nur hoch und sind in 10 Minuten wieder unten, also können Sie am besten hier warten.“ Anscheinend waren es die Busfahrer bereits gewöhnt, dass so gut wie niemand den Pendelverkehr hoch zum *Bernkasteler Platz* in Anspruch nahm und eigentlich alle Fahrgäste nur in die Stadt wollten.

Also bleibe ich an der Haltestelle *Heinrichshausweg* sitzen. Um meine Rückfahrt schon mal zu planen, suche ich die Abfahrtszeiten des Pendelverkehrs an der Haltestelle *Am Torhaus* Richtung *Rußhütte/Bernkasteler Platz*. Auf dem Aushang auf dieser Straßenseite finde ich allerdings nur den Fahrplan in Richtung Stadt. Das ergibt wenig Sinn, da man normalerweise auch von dieser Straßenseite aus mit 129/134 Richtung *Rastpfuhl* abfahren würde. Wer gut zu Fuß ist, kann aber die Straßenseite wechseln und dort den Fahrplan in der gewünschten Richtung (zum *Bernkasteler Platz*) finden. Laut Aushang soll der Pendelbus *Am Torhaus* um 12:17 Uhr abfahren. „Gut“, denke ich, „dann habe ich drei Minuten länger Zeit zum Einkaufen.“

Funfact am Rande: Laut Aushang hätte der Pendelbus, der mich nicht mitnehmen wollte, auch schon um 11:23 Uhr fahren sollen. Er war also rund zehn Minuten verspätet.

Um 11:52 Uhr kommt dann in der Tat (pünktlich!) der gleiche Pendelbus, diesmal in Richtung Stadt. An der nächsten Haltestelle steigen einige Leute kopfschüttelnd ein (vermutlich wundern sie sich auch über die Aufschrift „Pendelbus“). Eine ältere Dame mit Rollator bleibt draußen und schaut sich offensichtlich verwirrt den gelben Fahrplanaushang an. Meine Nachbarin, die ebenfalls mit Rollator im Bus steht und die Frau kennt, sagt dem Busfahrer, dass er die Tür nochmal öffnen soll und ruft dann raus: „Steig ein, da kommt kein anderer Bus!“ Dankbar, dass ihr jemand Auskunft gibt, steigt die Frau in den Bus und murmelt: „Das soll mal einer verstehen!“

An den nächsten Haltestellen steigen nur wenige Leute ein; ob das an der Mittagszeit liegt oder daran, dass der Pendelbus drei Minuten vor der normalen Zeit fährt, kann ich nicht sagen.

Nach dem Einkauf begeben sich mich gemütlich um 12:12 Uhr an die Haltestelle *Am Torhaus* in dem Glauben, dass der Pendelbus erst in fünf Minuten kommen würde. Zu meiner Überraschung bemerke ich, dass an dieser Haltestelle stadtauswärts keine zusätzliche Information aushängt. Und in der Tat kommt um 12:14 Uhr (reguläre Abfahrtszeit der 128 Richtung *Rußhütte*), also drei Minuten früher als laut Pendelfahrplan angekündigt, ein Bus mit der normalen Aufschrift „128 *Rußhütte* über St. Johanner Markt – Hbf“. Der Bus ist relativ gut besetzt, aber ich weiß nicht, ob er nun Teil des Pendelverkehrs ist oder doch ein „verwirrter“ Bus der regulären Linie 128.

Ich war jedenfalls froh, wohlbehalten aus diesem ÖPNV-Chaos heraus- und wieder zu Hause angekommen zu sein. Entsetzt über dieses Kommunikationsdebakel hatte ich mich schon entschieden, meine Erlebnisse zu dokumentieren und den verantwortlichen Stellen zukommen zu lassen, damit in solchen Situationen in Zukunft hoffentlich anders gehandelt und besser informiert wird. Zu dem Zeitpunkt wusste ich allerdings noch nicht, was ich am Abend von meiner Nachbarin erfahren würde:

Gegen 15:25 Uhr stellte sie sich an den Bussteig C am Hauptbahnhof, wo auf der elektronischen Anzeigetafel die 128 ganz normal mit Fahrtziel „*Rußhütte*“ angezeigt wurde. Zunächst wohl mit genauer Minutenanzeige, später nur noch mit der Abfahrtszeit 15:37 Uhr, bevor sie schließlich ganz von der Anzeige verschwand. Auch der nächste planmäßige Bus der Linie 128 um 16:07 Uhr ließ vergeblich auf sich warten, bis dann endlich gegen Viertel vor fünf (!) ein Bus mit normaler Aufschrift „*Rußhütte*“ kam. Allerdings nahm er die Fahrgäste nur eine Haltestelle bis zur *Trierer Straße* mit und ließ sie dort erneut auf den Pendelverkehr warten. Einige Minuten später kam wohl in der Tat ein Bus mit besagter Aufschrift in entgegengesetzter Fahrtrichtung, fuhr eine Schleife und bog dann aber nach links in die *St. Johanner Straße* ein und ward nicht mehr gesehen. Nach einer weiteren halben Stunde vergeblichen Wartens entschied sich meine Nachbarin und mit ihr 15 weitere wartende Fahrgäste, mit Taxis nach Hause zu fahren. Geschlagene zwei Stunden, nachdem sie sich an die Bushaltestelle begeben hatte, war sie dann endlich zu Hause – eine Zumutung für eine 84-jährige!

Was genau hier schief gelaufen ist, kann ich nur vermuten. Aber es kann nicht sein, dass treue Buskunden, die jeden Monat ihre Abo-Karte bezahlen und auf den ÖPNV angewiesen sind, aufgrund einer Baustelle, die noch nicht einmal auf dem Weg der Linie 128 liegt, einen solchen „Service“ erleben müssen.

Für zukünftige baustellenbedingte Fahrplanänderungen habe ich folgende konkrete Verbesserungsvorschläge:

- **Keine Buslinien umleiten oder verändern, die gar nicht von der Baustelle betroffen sind.** In dem konkreten Fall hätte es vollkommen ausgereicht, einen Pendelverkehr zwischen *Rußhütte* und *Bernkasteler Platz* einzurichten, am besten sogar mit der passenden Liniennummer 129 bzw. 134. Eine Anpassung der „verknüpften“ Fahrplanumläufe, die auf dem Aushang an der Haltestelle als Grund für die Beeinträchtigung der Linie 128 genannt wurden, war ja offensichtlich ohnehin nötig, wenn zwei zusätzliche Busse als Pendelverkehr eingesetzt werden und die regulären Busse an der *Trierer Straße* bzw. am *Rastpfuhl* umkehren. Für Fahrgäste ist es nicht verständlich, wenn Buslinien ohne ersichtlichen Grund verändert werden: Sie wollen einfach nur den Bus nutzen und interessieren sich nicht für betriebsbedingte Umläufe.
- **Fahrzeiten niemals nach vorne, sondern nur nach hinten verschieben.** Eine drei Minuten frühere Abfahrt kann vielen Buskunden schon zum Verhängnis werden, bevor sie überhaupt an die Haltestelle mit den nötigen Informationen kommen. Da die weiterführende Linie 128 Richtung *Wackenberg* sowieso an der *Trierer Straße* als Anschluss warten muss, käme es dadurch nur zu minimalen Verspätungen.
- **Angepasste Abfahrtszeiten an allen betroffenen Haltestellen aushängen und dann auch einhalten.** Wenn sich die Fahrzeit durch den Umstieg der Fahrgäste von einem Bus in den anderen verschiebt, dann sollte diese Veränderung auch an den folgenden Haltestellen bekannt gemacht werden. Auf keinen Fall darf ein Bus dann wider Erwarten doch früher fahren als vorher angekündigt. In dem konkreten Fall wäre die Fahrplaninformation in Richtung *Bernkasteler Platz* auch und gerade an der Haltestelle *Heinrichshausweg* stadteinwärts nötig gewesen.
- **Fahrtzielanzeige der Busse anpassen.** Statt „Pendelbus“ wäre „Trierer Straße“ bzw. „Bernkasteler Platz“ viel aussagekräftiger gewesen. Die Fahrgäste interessieren sich nicht für den internen Umlauftyp, sondern ausschließlich dafür, wohin der Bus fährt. Auch ist das Ziel „Rußhütte“ auf der Anzeigetafel und dem Bus sehr irreführend, wenn der reguläre Umlauf nur bis *Trierer Straße* verkehrt.
- **Bessere Information in der Pressemitteilung bzw. auf der Webseite im Vorfeld.** Der dort veröffentlichte Text wies nicht darauf hin, dass auch die Busse der Linie 128 beeinträchtigt sein würden.
- **Anpassung der Fahrplaninformationen in der saarfahrplan-App.** Statt eines kleinen, leicht zu übersehenden Hinweises auf den Pendelverkehr (bzw. gar keine zusätzliche Information im Fall der Abendverbindungen der 128 vom „Rastpfuhl“ zur „Rußhütte“, die am *Bernkasteler Platz* endeten) müssen die tatsächlichen Verbindungen angezeigt werden. Wer die App oder auch die Webseite dazu benutzt, Verbindungen zu suchen, muss sich darauf verlassen können, dass die Busse wie angegeben verkehren. Andere Städte oder Regionen, die Software des Hauses HaCon verwenden, schaffen es schließlich auch, die Informationen entsprechend anzupassen.

Gerne bin ich bereit, mit einer zuständigen Person meine Kritikpunkte und Verbesserungsvorschläge persönlich zu besprechen. Als wichtiger Baustein der Verkehrswende im Sinne des Klimaschutzes kann und darf sich der ÖPNV auch in Saarbrücken so eine Negativ-Werbung nicht leisten.

Mikolai-A. Gütschow
miko-alex+vcd@mailbox.org
0176-78959947